

Политика в области обработки и защиты персональных данных

Редакция № 1 от 20.04.2022

Термины

Компания	Общество с ограниченной ответственностью «НТР», ОГРН 1087746626549, ИНН 7718704197, юридический адрес: 127521, город Москва, 12-й проезд Марьиной Рощи, дом 9, строение 1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7, которое является оператором Персональных данных Пользователей
Политика	локальный документ, определяющий политику Компании в отношении обработки и защиты персональных данных Пользователей.
Приложение	мобильное приложение “Мобилография”, доступное для скачивания в AppStore, и GooglePlay и HUAWEI AppGallery
Сайт	сайт Компании в сети Интернет https://mobilography.ru/ , с помощью которого предоставляется доступ к части функций Приложения
Пользователь	физическое лицо, использующее Приложение или Сайт
Персональные данные	любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Пользователю.
Обработка Персональных данных (Обработка)	любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам для указанных в Политике целей, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1. Общие положения

- 1.1. Компания разработала Политику в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных

данных», другими нормативными правовыми актами, определяющими порядок работы с персональными данными и требованиями к обеспечению их безопасности.

1.2. Назначением Политики является:

- 1.2.1. обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
 - 1.2.2. четкое и неукоснительное соблюдение требований законодательства РФ в области персональных данных;
 - 1.2.3. исключение несанкционированных действий любых третьих лиц по Обработке;
 - 1.2.4. предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности Пользователей.
- 1.3. Пользователь выражает свое согласие с условиями Политики при направлении своих Персональных данных Компании, в том числе в момент заполнения формы обратной связи на Сайте.
- 1.4. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Компания может получить от Пользователей.

2. Цели Обработки

2.1. Компания обрабатывает Персональные данные в целях:

- 2.1.1. идентификации Пользователя;
- 2.1.2. предоставления Пользователю доступа к Приложению и Сайту;
- 2.1.3. оказания консультационной и технической поддержки Пользователю;
- 2.1.4. установления и поддержания связи с Пользователем, в том числе направление ответов на запросы Пользователя, информирования Пользователя о деятельности Компании, прочих новостях Компании;
- 2.1.5. проведения, при необходимости, исследования любых категорий, в том числе аналитики поведения посетителей в Приложении и на Сайте, опросов и анкетирования в целях улучшения качества работы Приложения и Сайта;
- 2.1.6. обеспечения работоспособности и безопасности Приложения и Сайта (предотвращения случаев мошенничества и других злоупотреблений, а также для расследования таких случаев);
- 2.1.7. исполнения требований законодательства Российской Федерации.

3. Принципы Обработки

- 3.1. Компания обрабатывает персональные данные на основе следующих принципов:
 - 3.1.1. законная и справедливая основа Обработки;
 - 3.1.2. обработка в соответствии с конкретными, заранее определенными и законными целями;
 - 3.1.3. недопущение объединения баз данных, содержащих Персональные данные, обработка которых осуществляется в несовместимых между собой целях;
 - 3.1.4. соответствие содержания и объема Персональных данных заявленным целям Обработки;
 - 3.1.5. точность, достаточность, актуальность и достоверность Персональных данных;
 - 3.1.6. законность технических мер, направленных на Обработку Персональных данных;
 - 3.1.7. разумность и целесообразность Обработки Персональных данных;
 - 3.1.8. хранение Персональных данных не дольше, чем того требуют цели их Обработки, если срок хранения не установлен Законом или договором, стороной которого является Пользователь;
 - 3.1.9. уничтожение или обезличивание Персональных данных по достижении целей Обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено Законом.

4. Перечень обрабатываемых Персональных данных

- 4.1. Персональные данные Пользователя:
 - 4.1.1. фамилия, имя, отчество;
 - 4.1.2. номер телефона;
 - 4.1.3. адрес электронной почты.
- 4.2. Компания вправе обрабатывать иные данные об использовании Приложения и Сайта, в том числе:
 - 4.2.1. данные о технических средствах (устройствах): IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет;
 - 4.2.2. сведения о поведении Пользователя в Приложении и на Сайте (в том числе дата, время и количество посещений, сведения о посещенных страницах, о переходе с других ресурсов, о

направленных сообщениях через форму обратной связи).

- 4.3. Компания не проверяет:
 - 4.3.1. дееспособность Пользователя;
 - 4.3.2. достоверность предоставленных Пользователем Персональных данных.
- 4.4. Пользователь гарантирует:
 - 4.4.1. предоставленные Персональные данные являются достоверными, актуальными и не нарушают законодательство Российской Федерации;
 - 4.4.2. получение согласия третьего лица на передачу Персональных данных Компании, последующую Обработку, если Персональные данные относятся к третьему лицу.

5. Обработка персональных данных

- 5.1. Субъектами Персональных данных являются Пользователи, которые указали данные в анкетных формах Приложения и Сайта.
- 5.2. Компания собирает Персональные данные следующими способами:
 - 5.2.1. Пользователь предоставляет данные при заполнении анкетной формы в Приложении или на Сайте;
 - 5.2.2. автоматический сбор данных о Пользователе с помощью технологий, веб-протоколов, веб-отметок, которые запускаются только при вводе Пользователем своих данных.
- 5.3. Компания хранит Персональные данные:
 - 5.3.1. исключительно на должным образом защищенных электронных носителях;
 - 5.3.2. с применением автоматизированной обработки, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка Персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства Российской Федерации;
 - 5.3.3. с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
 - 5.3.4. с момента дачи согласия на Обработку не дольше, чем того требуют цели Обработки, если иной срок хранения не установлен Законом или договором, стороной которого является Пользователь.
- 5.4. Компания не распространяет и не передает Персональные данные третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением следующих случаев:

- 5.4.1. в целях предупреждения, пресечения незаконных действий Пользователя и защиты законных интересов Компании и третьих лиц, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
 - 5.4.2. по мотивированному запросу судебных органов, органов государственной безопасности, прокуратуры, полиции, в следственные органы, в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения.
- 5.5. Компания уничтожает Персональные данные Пользователя в следующих случаях:
- 5.5.1. наличия угрозы безопасности Приложения или Сайта;
 - 5.5.2. истечения срока хранения Персональных данных;
 - 5.5.3. по запросу Пользователя.
- 5.6. Компания удаляет всю полученную от Пользователя информацию при отзыве им согласия на Обработку. Право использования Приложения и Сайта прекращается.
- 5.7. Компания вправе временно прекратить Обработку, т.е. заблокировать Обработку (за исключением случаев, если Обработка необходима для уточнения Персональных данных).

6. Права Пользователя

- 6.1. Пользователь вправе направить Компании запрос в порядке, предусмотренном Политикой, об Обработке Персональных данных, в том числе содержащей:
- 6.1.1. подтверждение факта Обработки;
 - 6.1.2. правовые основания Обработки;
 - 6.1.3. цели и применяемые Компанией способы Обработки;
 - 6.1.4. какие Персональные данные Пользователя обрабатываются, и источник их получения;
 - 6.1.5. сроки Обработки Персональных данных, в том числе сроки их хранения;
 - 6.1.6. порядок осуществления прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - 6.1.7. информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
 - 6.1.8. сведения о лицах, которым могут быть раскрыты Персональные данные на основании договора с Компанией или в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- 6.1.9. наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку Персональных данных по поручению Компании, если Обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- 6.1.10. иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

7. Обязанности Компании

7.1. Компания обязана:

- 7.1.1. предоставлять по запросу Пользователя информацию об Обработке его Персональных данных или обоснованный отказ;
- 7.1.2. принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- 7.1.3. по требованию Пользователя уточнять обрабатываемые Персональные данные, блокировать или удалять, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или ненужными для заявленной цели Обработки;
- 7.1.4. обеспечить правомерность Обработки Персональных данных. В случае, если обеспечить правомерность Обработки невозможно, Компания в срок, не превышающий 10 (Десять) рабочих дней с даты выявления неправомерной Обработки Персональных данных, обязана уничтожить такие Персональные данные или обеспечить их уничтожение;
- 7.1.5. прекратить Обработку и уничтожить Персональные данные (если их сохранение более не требуется для целей Обработки) в срок, не превышающий 30 (Тридцать) рабочих дней с даты поступления от Пользователя отзыва согласия на Обработку, за исключением случаев, когда Обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

8. Меры по обеспечению защиты Персональных данных при Обработке

- 8.1. Компания обеспечивает реализацию правовых, организационных и технических мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты Персональных данных.
- 8.2. Правовые меры включают:
 - 8.2.1. разработку Компанией локальных актов, реализующих требования российского законодательства (в том числе – Политики, и размещение ее в Приложении и на Сайте);
 - 8.2.2. отказ от любых способов Обработки, не соответствующих

целям, заранее определенным Компанией.

8.3. Организационные меры включают:

- 8.3.1. назначение лица, ответственного за организацию Обработки Персональных данных;
- 8.3.2. ограничение состава работников Компании, имеющих доступ к Персональным данным, и организацию разрешительной системы доступа к Персональным данным;
- 8.3.3. инструктаж и ознакомление работников Компании, осуществляющих Обработку, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, с локальными актами Компании, которыми установлен порядок работы с персональными данными и их защиты.

8.4. Технические меры включают:

- 8.4.1. идентификация и аутентификация субъектов доступа;
- 8.4.2. применение средств криптографической защиты к информации, содержащей Персональные данные;
- 8.4.3. обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к системам, в которых хранятся Персональные данные;
- 8.4.4. иные необходимые меры по обеспечению защиты Персональных данных.

9. Ограничение действия Политики

- 9.1. Действие Политики распространяется исключительно на Приложение и Сайт и не применяется к другим интернет-ресурсам, приложениям и сервисам.
- 9.2. Компания не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших доступ к Персональным данным Пользователя по его вине.

10. Обращения Пользователя, изменение Политики

- 10.1. Пользователь или его представитель вправе направлять Компании свои запросы, в том числе запросы относительно Обработки, отозвать согласие на Обработку:
 - 10.1.1. в письменной форме по адресу: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/К 1,2,3,4,5,6,7;
 - 10.1.2. в форме электронного документа по адресу электронной почты: support@mobilography.ru.
- 10.2. Запрос должен содержать следующую информацию:

- 10.2.1. фамилия, имя, отчество Пользователя;
 - 10.2.2. сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя;
 - 10.2.3. сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Компанией (адрес электронной почты, указанный при направлении сообщения через форму обратной связи на Сайте);
 - 10.2.4. подпись Пользователя.
- 10.3. Компания обязуется рассмотреть и направить ответ на поступивший запрос в течение 30 (тридцати) дней с момента поступления обращения.
- 10.4. Вся корреспонденция, полученная Компанией от Пользователя (обращения в письменной или электронной форме), относится к информации ограниченного доступа и не разглашается без его письменного согласия.
- 10.5. Компания вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция политики вступает в силу с момента ее публикации в Приложении и на Сайте.

11. Контактная информация и реквизиты Компании

ООО «НТР»

ОГРН: 1087746626549

ИНН: 7718704197

КПП: 771701001

Адрес: 127521, г. Москва, 12-й пр. Марьиной рощи, д.9, стр.1, Э 2/П V/K
1,2,3,4,5,6,7

Адрес электронной почты: support@mobilography.ru

Телефон: +7 495 230-08-99